

HOSTGALAXY

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	1
1. Vertragsbedingungen	1
2. Beginn und Ende des Vertrages.....	2
3. Vergütung	4
4. Rechte und Pflichten von HOSTGALAXY	5
5. Rechte und Pflichten des Kunden.....	6
6. Datenschutz und Sicherheit.....	11
7. Gewährleistung und Haftung.....	12
8. Schlussbestimmungen	14

1. Vertragsbedingungen

1.1 Geltung der AGB - Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der jeweils aktuellen, unter www.hostgalaxy.ch.

veröffentlichten Fassung, für das Rechtsverhältnis zwischen der HOSTGALAXY und dem Kunden für alle Verträge über die

Erbringung von Leistungen durch HOSTGALAXY an den Kunden, insbesondere auch für Leistungen aufgrund von Vertragsänderungen/-

Ergänzungen oder von Zusatzaufträgen, und zwar auch dann, wenn die AGB nicht erneut vereinbart werden. Ausgenommen von

der Geltung dieser AGB sind Leistungen, für welche HOSTGALAXY ausdrücklich abweichende Bedingungen als anwendbar erklärt wie

z.B. Dienstleistungen im Bereich Webentwicklung (siehe http://www.HOSTGALAXY.ch/about_HOSTGALAXY/rechtliches). Geschäfts-,

Einkaufs- oder sonstige Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, ausser diese würden von HOSTGALAXY

ausdrücklich schriftlich als verbindlich anerkannt.

1.2 Bedingungen Dritter - Bei der Beanspruchung bestimmter Produkte oder Zusatzdienste hat der Kunde die Nutzungs-, Lizenz-

oder Geschäftsbedingungen von Drittanbietern (Domain-Vergabestelle, SSL-Zertifizierungsstelle, Software-Hersteller,

Rechenzentrumsbetreiber) zu anerkennen, worauf in der Regel separat hingewiesen bzw. die Einwilligung separat eingeholt wird.

Betreffend Domain-Registrierungen ist insbesondere auf die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle bzw. Registerbetreiberin,

abhängig von der Domain-Endung, zu verweisen, welche der Kunde ausdrücklich anerkennt. Folgend die wichtigsten spezifischen

Verweise hierzu:

.ch und .li https://www.nic.ch/reg/cm/wcm-resource/download/terms/SWITCH_AGB_de.pdf

.com <http://www.icann.org/en/tlds/agreements/com/>

.net <http://www.icann.org/en/tlds/agreements/net/>

.org <http://www.icann.org/en/tlds/agreements/org/>

.info <http://www.icann.org/en/tlds/agreements/info/>

.biz <http://www.icann.org/en/tlds/agreements/biz/>

.name <http://www.icann.org/en/tlds/agreements/name/>

.com bis .name <https://www.icann.org/en/help/dndr/udrp/policy>

.com bis .name <https://archive.icann.org/en/transfers/policy-12jul04.htm>

1.3 Abweichungen / Änderungen - Von den AGB abweichende oder diese ergänzenden Vereinbarungen haben nur aufgrund

ausdrücklicher Vereinbarung der Parteien in Textform (Austausch von E-Mails ist ausreichend) Gültigkeit. HOSTGALAXY kann diese

AGB jederzeit ohne die Angabe von Gründen ändern. Die geänderten AGB werden mit dem von HOSTGALAXY bestimmten Datum des

Inkrafttretens wirksam. HOSTGALAXY wird Änderungen jeweils mindestens 1 Monat vor deren Inkrafttreten unter www.HOSTGALAXY.ch

veröffentlichen. Ist der Kunde mit der Änderung nicht einverstanden, hat er das Recht, den Vertrag gemäss nachfolgend Ziff. 5.8

ausserordentlich zu kündigen.

2. Beginn und Ende des Vertrages

2.1 Vertragsbeginn - Das Vertragsverhältnis kommt mit der Inbetriebnahme der Leistungen für den Kunden seitens HOSTGALAXY

aufgrund der Bestellung des Kunden zustande. Die Bestellung kann je nach Produkt entsprechend den Angaben auf

www.hostgalaxy.ch per E-Mail, Online-Formular oder unterzeichnetes Dokument übermittelt werden. Sie ist für den Kunden

verbindlich. Die Inbetriebnahme wird dem Kunden per E-Mail bestätigt, dieses Datum gilt als Abonnements- bzw. Vertragsbeginn.

HOSTGALAXY kann die Inbetriebnahme vom Erhalt einer Zahlungsbestätigung bzw. Eingang einer Zahlung abhängig machen.

HOSTGALAXY behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Begründung abzulehnen bzw. ohne Zahlungseingang nach zwei

Monaten als erloschen zu betrachten.

2.2 Vertragsdauer - Die erste Vertragslaufzeit (Abonnementsdauer) bestimmt der Kunde anlässlich der Bestellung durch Auswahl der

von HOSTGALAXY angebotenen Laufzeitvarianten selbst. Nach Ablauf der ersten Abonnementsdauer wird der Vertrag automatisch

jeweils um dieselbe Laufzeit verlängert, sofern nicht mindestens 30 Tage vor Ende der laufenden Abonnementsdauer von einer

Partei gekündigt wird oder auf Kundenwunsch eine Anpassung auf eine andere angebotene Abonnementsdauer erfolgt.

Vorbehalten bleibt die ausserordentliche Kündigung durch eine der Vertragsparteien gemäss Ziff. 4.5 oder Ziff. 5.8. Bei einer

Domain-Neuregistrierung mit den Endungen .ch und .li wird die Laufzeit üblicherweise seitens Registerbetreiberin kostenfrei um

die Dauer bis zum ersten Tag des Folgemonats verlängert. Bei einem Domain-Transfer, ob hin zu oder weg von HOSTGALAXY, wird die

bereits vorausbezahlte Laufzeit üblicherweise vom neuen Anbieter übernommen und teils, so bei Domains mit den Endungen .ch

und .li, erfolgt erst bei der nächsten Vertragsverlängerung eine erste Laufzeitverrechnung. Ein Domain-Transfer weg von HOSTGALAXY

kommt einer Vertragsbeendigung gleich. Falls Domains im Paket bezogen werden, gilt auch für die einzelnen Domains

grundsätzlich die Laufzeit des Pakets. Davon abweichende, vom Registrierungsdatum abhängige Laufzeiten einzelner Domains

werden nur bei deren Entnahme aus dem Paket (via Angebotswechsel, Registrar-Transfer oder Löschung) relevant.

2.3 Folgen der Vertragsbeendigung – HOSTGALAXY ist berechtigt, mit der Beendigung des Vertrages alle Daten des Kunden auf den

Systemen von HOSTGALAXY zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten vorgängig der Beendigung des

Vertrages selber verantwortlich. Im Fall einer ausserordentlichen fristlosen Kündigung wird HOSTGALAXY die Daten erst nach Ablauf

einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Beendigung des Vertrages löschen. Vorbehältlich einer ausserordentlichen

Kündigung gemäss Ziff. 5.8 oder eines HOSTGALAXY-internen Produktwechsels, welcher preislich im selben Rahmen zu liegen kommt,

besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung oder Gutschrift vorausbezahlter Gebühren, wenn ein Vertrag vorzeitig beendet

wird.

2.4 Optionen – Von HOSTGALAXY angebotene optionale Leistungen gelten als Erweiterung zu einem gültigen Vertrag (Grundvertrag).

Optionen können eine eigene Abonnementsdauer haben oder mit der Abonnementsdauer des Grundvertrages gekoppelt sein. In

der Regel enden Optionen mit Beendigung des Grundvertrages.

3. Vergütung

3.1 Preise – Vorbehältlich ausdrücklich abweichender Vereinbarung, gelten die unter www.hostgalaxy.ch veröffentlichten Preise. Sofern

auf www.hostgalaxy.ch nichts anderes angegeben ist, verstehen sich die Preise in CHF und inklusive Nebenkosten, Steuern und

sonstiger Abgaben, insbesondere inklusive Mehrwertsteuer.

3.2 Preisänderungen - HOSTGALAXY behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Solche Änderungen haben für laufende

Verträge erst mit Wirkung ab der nächsten Verlängerung der Abonnementsperiode Gültigkeit, sei die Preisänderung zum Vor- oder

Nachteil des Kunden. Die Änderung oder Einführung von Steuern oder Abgaben berechtigt HOSTGALAXY ohne Vorankündigung zur

Anpassung ihrer Preise, auch mit Wirkung während einer laufenden Abonnementsperiode.

3.3 Rechnungstellung, Zahlungsfrist, Verzug – Die Rechnungstellung erfolgt in der Form und an die Rechnungsadresse wie vom

Kunden anlässlich der Bestellung oder nachträglich gemäss Ziff. 5.9 angegeben. Es gilt grundsätzlich Vorauszahlung mit einer

Erfolgt keine oder nur eine unvollständige Zahlung bis zum Ablauf der Zahlungsfrist ist der Kunde

automatisch in Verzug und schuldet die gesetzlichen Verzugszinsen sowie kostendeckende Mahnspesen und gegebenenfalls

Inkassokosten, einschliesslich Gerichts- und Anwaltskosten. Erfolgt auch nach einer Zahlungserinnerung keine Zahlung, so ist

HOSTGALAXY berechtigt, gemäss Ziff. 4.5 die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos

ausserordentlich zu kündigen.

3.4 Zahlungsart - Die Zahlungsart bestimmt der Kunde bei Erhalt der Rechnung selbst unter der gegebenen Auswahl (Überweisung,

Kreditkarte und allfällige weitere).

4. Rechte und Pflichten von HOSTGALAXY

4.1 Dienstleistungen - HOSTGALAXY ist für die Erbringung der im Vertrag mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen gemäss dem

jeweils aktuellen Produktebeschrieb, wie er unter www.hostgalaxy.ch veröffentlicht ist, verantwortlich. Bei der Art und Weise dieser

Dienstleistungen ist HOSTGALAXY in allen Belangen frei, beispielsweise können in- und ausländische Unternehmen bzw. Dritte

beigezogen werden. HOSTGALAXY ist ebenfalls frei, Änderungen in Bezug auf die Dienstleistungen vorzunehmen. Wird eine

Dienstleistung durch eine Änderung in ihren wesentlichen Eigenschaften betroffen und ist der Kunde damit nicht einverstanden,

hat er das Recht, den Vertrag gemäss Ziff. 5.8 ausserordentlich zu kündigen.

4.2 Mitteilungen - HOSTGALAXY ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per E-Mail an den Kunden zu richten, einschliesslich (aber nicht

ausschliesslich) Ankündigungen von Produkteneuerungen oder von technischen Unterhaltsarbeiten, Zahlungserinnerungen,

Inbetriebnahme Bestätigungen, Kündigung, Mitteilungen von Identifikations- und Zugriffsmittel usw. Liegt HOSTGALAXY hierbei eine

Kontaktadresse vor, die seit der Bestellung des Kunden keine Gültigkeit mehr hat, ist HOSTGALAXY zu zusätzlichen Abfragen von

Einträgen (durch HOSTGALAXY zur Verfügung gestellte Administrationsoberfläche, öffentliche WHOIS-Datenbank zu Domain-Namen

o.ä.), mit welchen die Kontaktadresse als eindeutig autorisiert zugeordnet werden kann, berechtigt.

4.3 Datenschutz - HOSTGALAXY erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die

Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung der Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von

Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden. HOSTGALAXY und der Kunde sorgen für den Datenschutz

und die Datensicherheit in ihrem jeweiligen Einflussbereich. HOSTGALAXY trifft angemessene organisatorische und technische

Massnahmen zum Schutz von Personendaten gegen unbefugtes Bearbeiten. Wie HOSTGALAXY Daten des Kunden bearbeitet und

welche Einflussmöglichkeiten der Kunde hierbei hat, ist in dem unter www.hostgalaxy.ch/about_HOSTGALAXY/rechtliches abrufbaren

Dokument "Datenschutzerklärung" festgehalten, welches im Falle von Widersprüchen den AGB vorgeht.

4.4 Geistiges Eigentum - Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum im

Zusammenhang mit Dienstleistungen und Produkten von HOSTGALAXY verbleiben ausschliesslich bei ihr oder allfällig berechtigten

Dritten. Der Kunde hat für die Dauer des Vertrages lediglich ein nicht ausschliessliches Nutzungsrecht in dessen Umfang und

soweit dies erforderlich ist, um die Dienstleistungen von HOSTGALAXY vertrags- und bestimmungsgemäss zu nutzen.

4.5 Vertraulichkeit – HOSTGALAXY und der Kunde verpflichten sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein

bekannten Informationen und Daten, die ihnen bei Vorbereitung und Durchführung des Vertrags zugänglich werden. Hat der

Kunde besondere Anforderungen in Bezug auf die Wahrung der Vertraulichkeit von Daten und Informationen, ist dies in einer

gesonderten Vertraulichkeitsvereinbarung zu regeln.

4.6 Recht zur Leistungseinstellung und ausserordentlichen Kündigung von HOSTGALAXY - HOSTGALAXY ist bei fortdauerndem Verzug des

Kunden trotz Zahlungserinnerung gemäss Ziff. 3.3 oder bei Nichteinhaltung einer Pflicht gemäss Ziffer 5 sowie 6.4 durch den

Kunden - sei dies absichtlich, unwissentlich oder fremdverschuldet - zur umgehenden Einstellung ihrer Leistungen bzw. Sperrung

oder Entfernung des betreffenden Kundenaccounts, Servers, Dienstes, Inhalts, Programms usw., berechtigt. Durch Behebung des

Misstands kann sich der Kunde, wenn nötig von der jeweils ergriffenen Sanktion befreien, wobei er die HOSTGALAXY die im

Zusammenhang mit der Wiederaufnahme der Dienstleistungen entstehenden Kosten und Aufwände gesondert zu vergüten hat.

Bei einer schwerwiegenden oder wiederholten Verletzung einer Pflicht behält sich HOSTGALAXY die fristlose Kündigung des Vertrages

wie auch den Rechtsweg gegen den Kunden vor. Für allfällige aus der Einstellung der Leistungen oder aus der ausserordentlichen

Kündigung entstehende Schäden und sonstige Nachteile des Kunden oder Dritter, schliesst HOSTGALAXY jegliche Haftung aus.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1 Bezahlung - Der Kunde ist während der gesamten Vertragsdauer zur vollständigen Zahlung der Preise sowie allfälliger

Nebenkosten gemäss Ziff. 3 verpflichtet. Arbeiten, die nicht in den Aufgabenbereich von HOSTGALAXY bzw. in den für das jeweilige

Produkt geltenden Leistungskatalog fallen, können seitens HOSTGALAXY abgelehnt oder dem Kunden gemäss dem dafür

angefallenem Aufwand zu branchenüblichen Stundensätzen in Rechnung gestellt werden, in der Regel nach Einheiten von halben

Stunden berechnet. Ein Beispiel für eine solche gesondert kostenpflichtige Leistung ist u.a. ein Notfall-Neustart eines dedizierten

Servers vor Ort im Rechenzentrum.

5.2 Identifikations- und Zugriffsmittel - HOSTGALAXY stellt dem Kunden geeignete Identifikations- und Zugangsmittel (z.B.

Benutzername, Passwörter) zur Verfügung. Dies ermöglicht dem Kunden den Zugang zu den Dienstleistungen von HOSTGALAXY. Der

Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Zugriffsberechtigungen und Benutzernamen unautorisierten Dritten nicht offengelegt

werden und diesen keine Nutzung der Dienstleistungen von HOSTGALAXY möglich wird. HOSTGALAXY darf sich darauf verlassen, dass die

einen Identifikationsparameter verwendende Person dazu befugt ist. Falls der Kunde Grund zur Annahme hat, dass seine

Identifikations- und/oder Zugriffsmittel Unbefugten bekannt oder zugänglich geworden sind, hat er HOSTGALAXY unverzüglich

darüber zu informieren. Bis zum Zeitpunkt der Bestätigung der Deaktivierung der betreffenden Identifikations- und/oder

Zugriffsmittel durch HOSTGALAXY aufgrund der Meldung des Kunden trägt dieser die alleinige Verantwortung für die gesamte Nutzung

oder den Missbrauch seiner Identifikations- und Zugriffsmittel. Ein Domain-Transfercode kommt einem Passwort gleich.

5.3 Nutzung - Der Kunde ist zur vertrags- und rechtskonformen Nutzung der vereinbarten Leistungen verpflichtet. Bei Hosting-

Dienstleistungen ist dem Kunden das Betreiben oder auch die direkte oder indirekte Förderung so genannter Adult- und

Download-Sites bzw. -inhalten untersagt. Ausnahmen sind nur mit dem vorgängigen und jederzeit widerrufbaren Einverständnis

von HOSTGALAXY zulässig. Generell untersagt sind IRC-Dienste (inkl. Bots, Bouncer usw.), Filesharing-Dienste (Peer-to-Peer usw.), der

Versand von unaufgeforderten Massenmailings (Spam/Mailbombings usw.) sowie weitere Aktivitäten, welche in der Netiquette

gemäss RFC 1855 als unzulässig oder unerwünscht bezeichnet sind. Ferner ist dem Kunden die Ausführung von Programmen oder

Scripts bzw. das Betreiben von Sites, welche die Systemressourcen zum Nachteil anderer Kunden beeinträchtigen, untersagt. Des

Weiteren ist der Kunde zur Einhaltung der von HOSTGALAXY für das jeweilige Produkt festgelegten Speicherplatzobergrenze

verpflichtet.

5.4 Nutzung durch Dritte - Beim Wiederverkauf oder der unentgeltlichen Weitergabe mit den Dienstleistungen von HOSTGALAXY

verbundenen Nutzungsmöglichkeiten ist der Kunde verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Dritten die für ihn geltenden

Bedingungen ebenfalls kennen und einhalten und er haftet für das Verhalten der Dritten wie für eigenes. Das Produkt METAhost ist,

vorbehältlich ausdrücklicher anderslautender Vereinbarung, ausschliesslich für den Eigengebrauch vorgesehen hinsichtlich der

darüber verwalteten Domains.

5.5 Verantwortung für Informationen - Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme,

Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er selbst oder Dritte mittels Nutzung der Dienstleistungen übermitteln,

abrufen oder zum Abruf bereitstellen. Das gilt auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen. Insbesondere

dürfen mittels der Dienstleistungen von HOSTGALAXY keine illegalen Inhalte oder schädlichen Inhalte verbreitet oder zugänglich

gemacht werden (harte Pornographie, Rassendiskriminierung, unzulässig Glücksspiele, illegale Kopien von Musik, Filmen und

sonstigen urheberrechtlich geschützten Werke, schädliche Programme wie Viren, Trojaner usw.). Unzulässig ist auch jede sonstige

Nutzung, welche direkt oder indirekt die Veröffentlichung oder Verbreitung illegaler Inhalte fördert.

5.6 Folgen unzulässiger Nutzung - Bestehen in der Beurteilung von HOSTGALAXY begründete Anzeichen für eine unzulässige Nutzung der

Dienstleistungen von HOSTGALAXY im Sinne dieser Ziff. 5 oder wird eine solche Nutzung durch Dritte, z.B. andere Kunden oder

Behörden, gemeldet oder ist eine solche durch rechtskräftiges Urteil festgestellt, ist HOSTGALAXY berechtigt, entsprechend der von ihr

vorgenommenen Beurteilung der Situation, den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Nutzung anzuhalten oder gemäss Ziff.

5.7 die Erbringung ihrer Leistungen einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen.

HOSTGALAXY behält sich vor, rechtswidriges, insbesondere strafrechtlich relevantes Verhalten, den zuständigen Behörden anzuzeigen

und bei behördlichen oder gerichtlichen Untersuchungen vollumfänglich zu kooperieren.

5.8 Schadloshaltung - Der Kunde hat HOSTGALAXY für sämtliche Schäden und sonstigen Nachteile, einschliesslich Ansprüchen Dritter

sowie allfälliger Prozess- und Anwaltskosten, schadlos zu halten, welche HOSTGALAXY im Zusammenhang mit einer nicht vertrags-

oder bestimmungsgemässen Nutzung der von HOSTGALAXY gegenüber dem Kunden erbrachten Dienstleistungen entstehen.

5.9 Ausserordentliches Kündigungsrecht des Kunden - Der Kunden hat das Recht zur ausserordentlichen Kündigung sowie

Anspruch auf die anteilmässige Rückerstattung vorausbezahlter Kosten für die laufende Abonnementsperiode, sofern dem Kunden

aufgrund einer Änderung gemäss Ziff. 1.3 oder 4.1 ein Nachteil entsteht, der ihn zum Zeitpunkt der Bestellung vom

Vertragsabschluss abgehalten hätte, was der Kunde glaubhaft nachzuweisen hat. Die ausserordentliche Kündigung kann entweder

fristlos mit sofortiger Wirkung oder mit Wirkung auf den Ablauf einer Frist von 30 Tagen erfolgen, wobei die vom Kunden getroffene

Wahl endgültig ist und in der Kündigungsmitteilung enthalten sein muss. Fehlt diese Angabe, darf HOSTGALAXY von der fristlosen

Kündigung ausgehen.

5.10 Kontaktinformationen - Der Kunde ist verpflichtet, HOSTGALAXY bei der Bestellung seine korrekten Kontaktinformationen

(Name/Firma, E-Mail, Postanschrift) anzugeben und bei Änderungen die aktualisierten Daten HOSTGALAXY umgehend mitzuteilen.

HOSTGALAXY ist nicht verpflichtet, andere als die ihr vom Kunden mitgeteilten Kontaktdaten zu beachten oder selber

Nachforschungen zur Berichtigung dieser Daten vorzunehmen. Stellen sich die Kontaktdaten als unvollständig, unrichtig oder

nicht aktuell heraus und kann dadurch die Identität des Kunden nur mit unverhältnismässigem Aufwand ermittelt werden oder

sind Mitteilungen an den Kunden nicht zustellbar, so ist HOSTGALAXY berechtigt, gemäss Ziff. 4.5 die Erbringung ihrer Leistungen

einzustellen oder den Vertrag frist- und entschädigungslos ausserordentlich zu kündigen. HOSTGALAXY ist ferner berechtigt, allfällige

Kosten, welche aufgrund veralteter, unvollständiger oder unrichtiger Kontaktdaten entstehen, dem Kunden in Rechnung zu stellen.

5.11 Verantwortung für Drittbenutzer/Endkunden - Handelt ein Kunde in eigenem Namen für Dritte, ist dieser sich der ihm

aufgelegten Verantwortung im Umgang mit deren Rechte und Ansprüchen bewusst. Sollte sich zeigen, dass er wichtigen

Verpflichtungen nicht mehr nachkommen kann, ist er zur konstruktiven Zusammenarbeit für allfällige Übertragungen von

Vertragsverhältnissen oder andere geeignete Massnahmen bereit, welche der Absicht eines geordneten Betriebs betreffender

Domains, Webseiten usw. dienlich sind. Der Kunde darf seine Position in Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis keinesfalls

missbrauchen. Sofern der Dritte dem Kunden gegenüber Pflichten, die sich aus dessen eigenen Pflichten laut diesem

Vertragsverhältnis ergeben, nicht einhält, ist dies entsprechend zu melden, sodann sich die notwendige Bereitschaft zur

konstruktiven Zusammenarbeit auf alle involvierten Parteien ausweiten kann.

5.12 Kontakt zu Drittbenutzern/Endkunden - Die Betreuung von Dritten ist Aufgabe des Kunden, sofern nicht anders vereinbart.

HOSTGALAXY tritt grundsätzlich nicht in Kontakt mit diesen. Ihr ist jedoch ausdrücklich das Recht hierzu vorbehalten, sollte das

Einverständnis des Kunden vorliegen, sollte sich eine organisatorische oder rechtliche Notwendigkeit ergeben oder zur

Auskunft Erteilung über den richtigen Ansprechpartner bei Kontaktnahme durch den Dritten selbst. Nur bei Produkten, die

ausdrücklich für den Wiederverkauf geeignet sind, kann davon ausgegangen werden, dass allfällige Benachrichtigungen an

Drittbenutzer/Endkunden neutral, sprich ohne Firma, gehalten sind.

5.13 Forderungsrecht - Bei Domain-Registrierungen mit den Endungen .ch und .li hat der Halter (Kunde oder Drittbenutzer/Endkunde)

ein selbständiges Forderungsrecht auf Leistung gemäss Art. 112 OR gegenüber der Registerbetreiberin. Die Ausübung des direkten

Forderungsrechts setzt voraus, dass HOSTGALAXY ihren Verpflichtungen nicht mehr nachkommen kann, insbesondere wegen

Beendigung des Partnervertrags mit SWITCH oder Konkureröffnung. Massgebend sind ferner die AGB von SWITCH.

6. Datenschutz und Sicherheit

6.1 Datenbearbeitung - HOSTGALAXY bearbeitet Personendaten aus dem Bereich des Kunden im Zusammenhang mit dem Abschluss und

der Abwicklung des Vertrages (Erfüllung von Dienstleistungen, Pflege der Kundenbeziehung, Rechnungstellung, Mahn- und

Inkassowesen usw.) sowie zur Entwicklung, Gestaltung und bedarfsgerechten Unterbreitung von Dienstleistungsangeboten unter

Beachtung der Vorgaben des Bundesgesetzes über den Datenschutz. Im Rahmen dieser Bearbeitung ist HOSTGALAXY zur

Weiterleitung von Personendaten an Dritte (z.B. Lieferanten) berechtigt, auch wenn diese sich im Ausland befinden. Der Kunde

kann durch jederzeitige schriftliche Mitteilung an HOSTGALAXY die Bearbeitung seiner Daten zu Marketingzwecken untersagen.

6.2 Schutzmassnahmen von HOSTGALAXY – HOSTGALAXY trifft angemessene Massnahmen zum Schutz des ordnungsgemässen Betriebs

ihrer technischen Infrastruktur gegen negative Ausseneinflüsse (Viren sowie andere schädliche Programme und Dateien,

unautorisierte Zugriffe auf Systeme und Daten usw.). HOSTGALAXY kann jedoch nicht garantieren, dass diese Massnahmen in jedem

Fall wirksam sind, und der Kunde sollte sich daher zum Schutz seiner eigenen Systeme und Daten nicht auf diese Massnahmen

verlassen. Er bleibt verantwortlich, eigene Massnahmen gegen unautorisierte Zugriffe und Schädigungen von aussen zu treffen,

um die Folgen solcher Angriffe zu minimieren.

6.3 Unterhalt - HOSTGALAXY ist berechtigt, jederzeit sicherheitsrelevante Updates und Änderungen an Systemkomponenten und

Applikationen durchzuführen, ohne den Kunden hierüber informieren zu müssen. HOSTGALAXY behält sich vor, ihr als notwendig

erscheinende Unterhaltsarbeiten jederzeit auszuführen, auch wenn sie zu Betriebsunterbrüchen in der Nutzung der

Dienstleistungen führen können. Geplante Unterbrüche teilt HOSTGALAXY dem Kunden so früh wie möglich mit.

6.4 Schutzmassnahmen des Kunden – Der Kunde ist verpflichtet, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über seine

Webseite / sein E-Mail-Konto nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann oder Programme manipuliert oder

Computerviren eingeschleust werden können. Der Kunde hat HOSTGALAXY für die Folgen aus der Nichtbeachtung dieser Pflicht (z.B.

Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts, Verbreitung von Spam über das E-Mail-Konto des Kunden usw.),

vollumfänglich schadlos zu halten.

6.5 Schutz von übertragenen Informationen - Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutz-

und Sicherheitsrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz und die Sicherheit der Daten bei unverschlüsselter Datenübermittlung

nicht gewährleistet. Daher muss der Kunde damit rechnen, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten

unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen

Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht

HOSTGALAXY Allgemeine Geschäftsbedingungen – rev 1.3 03.2018 - 5 / 6 -

zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung derartiger Massnahmen zur

Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Gewährleistung – HOSTGALAXY beachtet bei der Erbringung ihrer Dienstleistungen die gehörige Sorgfalt, die von ihr unter den

gegebenen Umständen jeweils erwartet werden kann. Sie gewährleistet jedoch weder die fehlerfreie noch die unterbrechungsfreie

Erbringung ihrer Dienstleistungen. HOSTGALAXY ist nicht verantwortlich für die Telekommunikationsinfrastruktur der Netz- und

Fernmeldedienstleister sowie für die Übertragung der Daten. HOSTGALAXY haftet dementsprechend weder für die Verfügbarkeit

und Leistungsfähigkeit der Telekommunikationseinrichtungen und -netzwerke noch für die fehlerfreie, unveränderte, vollständige,

unterbrechungsfreie und zeitgerechte Übermittlung der Daten in den Telekommunikationsnetzwerken, insbesondere dem Internet.

7.2 Service Levels – Um dem Kunden in Bezug auf wesentliche Schlüsselfaktoren bestimmte Qualitätsstandards zu gewährleisten,

verpflichtet sich HOSTGALAXY zur Einhaltung der nachfolgenden Service Levels.

7.2.1 HOSTGALAXY Netzwerk-/Serververfügbarkeit:

Definition - HOSTGALAXY gewährleistet eine Verfügbarkeit ihres Netzwerks von 99.9 %, gemessen im Intervall von jeweils einem

Kalendersemester (sechs Monate). Als Netzwerk wird das von HOSTGALAXY betriebene autonome System unter der eindeutigen

Nummer AS21069 mitsamt der für das Routing und Switching zuständige Hard- und Software definiert. Die Angabe der

Verfügbarkeit bezieht sich nicht auf einzelne Komponenten, sondern auf die Gesamtfunktionalität des Systems. Von der

garantierten Uptime ausgeschlossen sind Unterbrüche aufgrund von angekündigten Unterhaltsarbeiten, schwerwiegenden DDOS-

Attacken und sogenannter höherer Gewalt.

Kompensation - Falls die gewährleistete Verfügbarkeit nicht eingehalten werden kann und der Kunde HOSTGALAXY an den

entsprechenden Tagen eines länger andauernden Unterbruchs oder während der einem derartigen Unterbruch folgenden zwei

Arbeitstagen über die Betroffenheit durch den Unterbruch informiert hat, erhält der Kunde eine Kompensation in Form einer

kostenfreien Verlängerung seines Vertrags bzw. der laufenden Abonnementsperiode um einen ganzen Monat.

7.2.2 Anbindungskapazität

Definition - HOSTGALAXY stellt sicher, dass eine Überlastung ihrer Internet-Anbindung verhindert wird. Durch frühzeitige Upgrades

von bestehenden Leitungen bzw. der Inbetriebnahme neuer wird gewährleistet, dass keine schwerwiegenden Latenzen aufgrund

fehlender Kapazitäten beim Netzwerk von HOSTGALAXY entstehen.

Konsequenz - Die Umsetzung dieser Garantie wird so definiert, dass die Kapazität einzelner Leitungen von HOSTGALAXYs Internet-

Anbindung spätestens beim Erreichen des folgend genannten Richtwerts erhöht wird: durchschnittliche Auslastung von 75 %,

gemessen im Intervall von 30 Minuten, über die Periode einer Woche.

Der Kunde hat keine über die

Regelungen in Ziff. 7.1 und 7.2 hinausgehenden Gewährleistungsrechte.

7.4 Haftung – HOSTGALAXY haftet für Personenschäden sowie für weitere Schäden, welche ihre Organe absichtlich oder grob fahrlässig

verursachen. Für sonstige Schäden schliesst HOSTGALAXY, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund,

aus. HOSTGALAXY behält sich die Einrede der Mitverantwortung des Geschädigten in jedem Fall vor.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Teilungültigkeit - Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder dieser AGB nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, so gelten die

übrigen Bestimmungen weiter. Nichtig oder rechtsunwirksame Bestimmungen sind durch gültige Bestimmungen zu ersetzen, die

in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung den ungültigen so nahe kommen wie rechtlich möglich.